

# Koneo E-post

Outlook 2010 | Återställa cacheminnet för smeknamn och automatisk komplettering

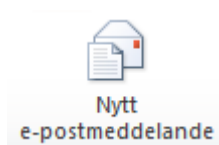
Giving Shape to Ideas

**Konica Minolta | Koneo**

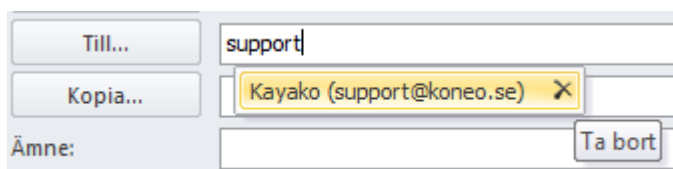
Email: [support@koneo.se](mailto:support@koneo.se) • Telefon: 0498 – 65 10 10 • Webbsida: [support.koneo.se](http://support.koneo.se)

I Microsoft Outlook finns en smeknamnslista som används vid automatisk namnkontroll och automatisk komplettering. Smeknamnslistan skapas automatiskt när Outlook används. Om smeknamnscachen skadas händer kanske följande: Det går inte att identifiera mottagare i Outlook, fel mottagare visas vid automatisk komplettering av e-postadressen eller meddelandet skickas till fel person.

1. Öppna ett nytt E-postmeddelande



2. Skriv de första bokstäverna för den person Ni vill skicka till
3. När ett förslag uppstår flyttar du muspekaren över namnet och trycker på X (Ta bort)



4. Skriv hela E-postadressen till mottagaren igen. Denna gång får du inget förslag.

# Vid frågor, kontakta oss

[support@koneo.se](mailto:support@koneo.se) | 0498 - 65 10 10